

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表: 2024年 2月 29日

事業所名:

保護者等数(児童数) 29人 回収数 24人 割合 82 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	6	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	17		・支援員数が少なく大変そうに感じた ・一部の支援員以外は発達支援的な立場からの話しがなかった。	児童のニーズに対応出来る体制にしております。保護者のみなさんの求めるお話しが出来るよう研修等を通して支援員のスキルアップを目指します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	9	1		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	3			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	3	・曜日で活動内容が固定されているので活動の幅が広がりにくい	曜日で活動が固定化されていましたので固定化せず、いろいろな活動を楽しめるようにいたします。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	10	3		本年は小学校(放課後子ども教室)の児童と交流することが出来ました。(土曜日利用の方)来年度も交流できるようにしたいと思います。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1		・写真が送られてきてうれしい	これからも児童の様子をお伝えしてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	14	6	・コロナ禍を経て経験していない	コロナウイルスも5類に移行されましたので保護者会の開催について計画中です。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	4			
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	21	3			
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	8	2		
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	13			
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	1	・友達や先生たちとのしゃべりが楽しい。 ・苦手な児童がいると行きたくない	行きたくない気持ちに寄り添いながら、苦手な児童がいてもwillgo!に言ったら楽しめるかも…と思っただけのように活動等を工夫いたします。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21	3		・長期休みの様々な企画を体験出来てうれしい ・PCやタイピングを教えてほしい	児童のニーズを再確認して支援を行ってまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。