保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）　【放課後等デイサービス】

公表：3年　2月　16日

事業所名：放課後等ティサービス　Will Go　　保護者等数（児童数）　32　回収数　28　割合　87．5　%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	8	1	利用中の活動をすべて見ていないのでどんなことを誰と行っているのかわからないので意見できません	活動の様子は、ブログに掲載し、週3回のペースで更新していることを保護者向けに発信するようにいたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	15	0	職員さんも増えているように思います。	職員は、有資格者を不足なく配置できております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	17	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	22	6	0		
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	25	3	0	うちの子は固定でお願いしているため、その他はわからない	プログラムが固定化しないように、インターネット等で調べて新しい取り組みを取り入れています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	21	4	機会があってもうちの子は参加できないのでわからない。	公共施設児童館、科学館、図書館、博物館、公園などに行き、障害のない子どもたちと接する機会があります。参加の難しいお子様へは、少しずつ慣れるよう支援します。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	8	1	どのような活動をしているのか、本人がどの段階でどのくらい進んでいるのか伝わってこない。	送迎の際、活動の様子をお伝えするようにしておりますが、送迎時面談できない保護者の方への対応は、SNS活用を含め今後検討いたします。月1回のWill Go通信で活動の内容が把握できるようにさらに充実させていきたいと思っております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	11	3		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	14	12	父母会の参加はできていません。 今の時期難しいのでは？	コロナが落ち着いた時期に、保護者の方も一緒に参加できるイベントの開催を計画しております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	10	0		苦情に対する相談体制は、重要事項説明書に掲載しており、その旨説明しております。また、対応も迅速に行うよう努めております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	7	0	LINEでやり取りができるので大変助かっています。 連絡帳がないのでよくわかりません。	保護者の方との連絡ツールとして、LINEを活用しておりますが、連絡帳を希望される方には、準備しております。現在4名の方が利用されています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	6	0	行事予定等はプリントでされていますが自己評価の結果はわかりません。	自己評価は、ホームページに掲載しておりますが、そのことを保護者に向けて発信するようにいたします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	4	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	11	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	21	0		年に2回を予定しており昨年は7月に実施いたしました。その旨会報にて掲載いたしました。今後は、ブログなども利用してより広くアナウンスしていこうと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	0	とっても楽しみにしており、中学生になったら通えなくなるのではと逆に不安に思っています。学校に行くよりWGに行くことを楽しみにしています。	楽しんで通所していただけるよう活動プログラムをさらに充実させていこうと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	5	0	うちの子の事情もあって支援よりも配慮をしてもらっています。	保護者の方にも満足していただけるよう、研修を重ね職員の質の向上、支援内容の充実に努めます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。