

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和 2 年 2 月 28 日

事業所名: Will Go

保護者等数(児童数) 26 回収数 23 割合 88.4 %

|              | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|--------------|--|----|---------------|-----|--|---|
| 環境・<br>体制整備  | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 19 | 3             | 1   |  |   |
|              | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 14 | 8             | 1   | 少ない気がします。職員が増えたので、プロフィールなど紹介のプリントが欲しい。       | ホームページを週2ペース更新、新しい職員が増えた時もプロフィールなど掲載している。そのことを保護者に向け発信するようにいたします。                   |
|              | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 13 | 10            | 0   | 設備は覚えていない。                                   | 室内は、完全バリアフリーになっている。フロアは、2階だがエレベーターが設置されている。   |
| 適切な<br>支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <i>i</i> が作成されているか             | 19 | 4             | 0   |  |   |
|              | ⑤ 活動プログラム <i>ii</i> が固定化しないよう工夫されているか                                    | 12 | 11            | 0   |  |   |
|              | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 5  | 16            | 2   |  |   |
| 保護者への<br>説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 17 | 6             | 0   |  |   |
|              | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 12 | 9             | 2   | 放デイでの様子がわからない。                               | 送迎の際や気になることがあった際、保護者の方に直接お話ししているが、定期的に状況を伝えることはしていない。今後は、SNS活用の含め定期的な状況報告を検討していきます。 |
|              | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 9  | 13            | 1   |  |   |
|              | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 0  | 10            | 13  | 年に1度は他児の保護者にあってみたい。保護者会の話は聞いたことがない。          | 今後、保護者会の開催を検討します。   |
|              | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 12            | 1   |  |   |
|              | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 13 | 9             | 1   | 連絡帳が欲しい                                      | 保護者との連絡ツールの一つとして、LINEやメールを活用しているが、連絡帳を希望される方には準備します。現在4名の方は連絡帳を利用されています。            |
|              | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 14 | 8             | 1   |  |   |
|              | ⑭ 個人情報に十分注意しているか   | 20 | 3             | 0   |  |   |
| 非常時等<br>の対応  | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 12 | 9             | 2   |  |   |
|              | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 6  | 14            | 3   | 報告がないためわからない。                                | 年2回の訓練を予定しています。訓練を行った際は、その旨報告するよう致します。  |
| 満足           | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか   | 23 | 0             | 0   | 先生方が優しいので楽しみにしている。苦手な先生と何かあると、行きたくないとへこんでいる。 | 厳しい先生を嫌う傾向にあるが、時に厳しい支援が必要なこともある。子供との信頼関係の構築に努め、子供たちが行きたいと思える放デイを目指します。              |

|         |                |    |   |   |  |  |
|---------|----------------|----|---|---|--|--|
| 年度<br>⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 21 | 2 | 0 |  |  |
|---------|----------------|----|---|---|--|--|

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。